

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE 2021

CONSEIL COMMUNAL DU 16 DÉCEMBRE 2020

Table des matières

INTRODUCTION.....	4
TRESOR URBAIN.....	5
1. LOGEMENT : OFFRIR UN LOGEMENT DÉCENT POUR TOUS	5
1.1. Assurer la rénovation des logements sociaux	5
1.2. Construire de nouveaux logements	5
1.3. Lutter contre les logements vides	5
2. MOBILITÉ : MIEUX SE DÉPLACER DANS SCHAERBEEK	6
2.1 Privilégier les modes de déplacements alternatifs et réduire la part de la voiture (principe STOP)	6
a. Les piétons.....	6
b. Les cyclistes.....	7
c. Les transports en commun.....	7
d. Les voitures partagées.....	7
e. Apaiser la pression automobile.....	7
f. Mesures spécifiques aux écoles.....	8
2.2 Favoriser le stationnement de tous les modes de déplacement	8
a. Stationnement des voitures.....	8
b. Stationnement des vélos.....	8
3. ESPACES RÉCRÉATIFS : PROPOSER UNE OFFRE RÉCRÉATIVE ACCUEILLANTE, PARTAGÉE ET INCLUSIVE	8
3.1 Favoriser l'accès à des espaces verts de qualité à proximité de chaque habitant	8
3.2 Développer une offre diversifiée d'espaces récréatifs	9
4. PROPRETÉ : DISPOSER D'UN CADRE DE VIE PROPRE ET ACCUEILLANT	10
4.1 Prévenir la production des déchets en devenir auprès de tous les publics	10
4.2 Gérer les déchets existants	10
4.3 Gérer les incivilités	10
5. CADRE BÂTI : FAVORISER UN CADRE DE VIE QUI GARANTIT UNE QUALITÉ DE VIE	11
6. RÉNOVATION URBAINE : RÉNOVER L'ESPACE PUBLIC POUR LE TRANSFORMER EN ESPACE DE VIE	11
6.1 Porter une attention particulière à la mixité dans les projets d'aménagement du territoire	11
6.2 Rénover les espaces publics	12
6.3 Favoriser un cadre de vie respectant la qualité de l'air, des eaux et du sol	13
6.4 Assurer la place de la nature en ville	13
TRESOR HUMAIN.....	14
1. GRANDIR : ACCOMPAGNER LES ENFANTS VERS L'ÂGE ADULTE	14
1.1 Encourager l'accessibilité des écoles pour tous les enfants	14
1.2 Faire de l'école un lieu de connaissance et d'épanouissement des enfants	14
1.3 Bien accueillir les enfants de moins de trois ans	15
1.4 Accompagner les enfants en dehors des heures scolaires (hors cercle familial)	15
2. VIVRE : BIEN VIVRE ENSEMBLE	16
2.1 Construire avec la jeunesse une offre dédiée et émancipatrice	16
2.2. Promouvoir une activité sportive accessible pour tous et partout	16
2.3 Diffuser la culture au plus près des publics	17

2.4 Accroître l'attractivité de la commune par son rayonnement culturel	17
2.5 Rendre autonomes les primo-arrivants par l'acquisition de la langue et l'accès au travail.....	18
2.6 Offrir un soutien social personnalisé en fonction de chaque public	18
2.7 Veiller au bien-être de la personne animale	18
3. TRAVAILLER : BIEN TRAVAILLER ET DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ À SCHAERBEEK.....	19
3.1. Soutenir la création de richesses (activités économiques, économie sociale et circulaire...)	19
3.2 Adapter les compétences des demandeurs d'emploi au marché de travail	19
4. BIEN VIEILLIR.....	20
4.1 Permettre aux séniors de rester actifs.....	20
TRESOR COMMUN	21
1. FISCALITÉ : RENFORCER LA BONNE GESTION DES FINANCES PUBLIQUES	21
1.1 Maintenir l'équilibre budgétaire	21
1.2 Appliquer une fiscalité qui accompagne les valeurs du plan stratégique	21
2. PATRIMOINE ET TOURISME : RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DE LA COMMUNE GRÂCE À SON PATRIMOINE	21
3. ADMINISTRATION : RENFORCER UNE ADMINISTRATION OUVERTE ET TRANSPARENTE	22
3.1. Offrir une qualité et une accessibilité des services communaux.....	22
3.2. Développer l'image de marque de Schaerbeek via la valorisation de l'action communale	22
4. PRÉVENTION : GARANTIR L'USAGE RESPECTUEUX DES ESPACES PUBLICS.....	23
4.1 Développer une présence équilibrée des agents de prévention auprès des citoyens sur tout le territoire	23
5. CPAS	24
6. POLICE.....	24
6.1. Le développement d'une approche multidisciplinaire en matière de criminalité	25
6.2. Le renforcement de la sécurité routière	25
TRESOR TRANSVERSAL.....	26
1. TRANSITION ÉCOLOGIQUE : RÉDUIRE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE DU TERRITOIRE, DE SES HABITANTS ET DE L'ADMINISTRATION	26
1.1. Soutenir les acteurs luttant contre le dérèglement climatique	26
1.2. Orienter les politiques publiques.....	26
2. LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS : LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS DE TOUTE FORME (AGE, SEXE, ORIENTATIONS SEXUELLES OU RELIGIEUSES, ORIGINE, HANDICAP, REVENUS)	26
3. PARTICIPATION CITOYENNE : IMPLIQUER LES CITOYENS DANS L'ACTION PUBLIQUE	27
TRESOR INTERNE : optimalisation de l'Administration communale.....	28
1. RENFORCER LA CULTURE DE TRAVAIL	28
2. AMÉLIORER LES MÉTHODES DE TRAVAIL.....	28
3. OFFRIR UN CADRE DE TRAVAIL ÉPANOUISSANT ET MODERNE	28
4. OFFRIR DES OUTILS DE TRAVAIL – INFORMATIQUES – PERFORMANTS	29
5. ASSURER UNE GESTION DURABLE DES RESSOURCES COMMUNALES	29

INTRODUCTION

La pandémie du Covid-19 a eu un impact immense sur notre vie quotidienne à tous. Elle a eu évidemment aussi des répercussions essentielles sur les pouvoirs locaux, sur leur fonctionnement et sur les projets mis en œuvre ou à mettre en œuvre au bénéfice des citoyens. C'est évidemment vrai pour cette terrible année 2020, mais cela le sera également pour l'année 2021 et probablement pour les années suivantes tant les conséquences de cette crise se feront sentir dans l'avenir.

La gestion de cette pandémie au niveau communal a mobilisé et mobilisera encore très fort les services et les moyens financiers de Schaerbeek. Elle nous obligera à revoir certaines priorités à les rééchelonner dans l'avenir et à rediriger des moyens pour faire face aux conséquences de cette crise.

Malgré cela, la majorité reste ambitieuse et désireuse de travailler à la réalisation de son accord de majorité qui présente des projets porteurs et novateurs pour Schaerbeek. La volonté du Collège reste de travailler de façon transversale, en systématisant les collaborations entre échevinats et entre services.

La note de politique générale de cette année garde la même forme que celle de l'année passée pour une lecture simple, structurée par thématiques, mettant en avant la transversalité des politiques menées par Schaerbeek.

TRESOR URBAIN

1. LOGEMENT : OFFRIR UN LOGEMENT DÉCENT POUR TOUS

Afin que le droit à un logement progresse pour les Schaerbeekois, la commune met l'accent sur une série de priorités : augmenter le parc de logements publics de qualité sur le territoire schaerbeekois (en combinant création de logement et rénovation du parc existant), réguler le marché du logement et proposer des solutions innovantes pour lutter contre les logements vides, et faciliter l'accès à un logement pour les publics les plus précaires.

1.1. Assurer la rénovation des logements sociaux

La commune poursuivra son soutien au Foyer Schaerbeekois afin d'accomplir les engagements pris dans le cadre du plan quadriennal (2020-2024) du Foyer, et l'ambition de rénover un tiers de son parc de logements. Le projet le plus emblématique dans cette optique est sans doute la rénovation des logements situés dans le quartier Helmet.

1.2. Construire de nouveaux logements

Le lancement du Groupe d'action logement, un organe de pilotage réunissant une série d'opérateurs du domaine du logement, autour d'un nouveau Plan Habitat et Logement durable communal fixera les nouveaux axes de travail de la politique du logement à Schaerbeek sous l'impulsion du Collège.

Dans le cadre des Contrats de quartier durable ainsi que du Contrat de rénovation urbaine (CRU), des opérations de construction de logements sont et seront menées à bien dans les délais impartis. Les contrats de quartier Pogge et Stephenson prévoient ensemble une cinquantaine de logements. Le CRU prévoit un **pôle étudiant avec du logement étudiant** de qualité. C'est en 2021 que sera désigné le bureau d'étude en vue des études architecturales, tandis que le plan de gestion du futur bâtiment sera finalisé au premier trimestre de l'année (les bâtiments ont été acquis lors du dernier trimestre 2020). Enfin, le contrat de quartier Petite Colline en phase d'élaboration envisage de créer une quinzaine de logements à caractère social.

En 2021, la SLRB, à qui a été déléguée la maîtrise d'ouvrage pour une troisième séniorie, devrait attribuer le marché d'auteur de projet pour la réalisation de cet ouvrage conçue comme un habitat communautaire pour personnes âgées.

Notre service Urbanisme restera un maillon indispensable dans la chaîne qui permet la création de logements privés. Ce service, comme tous les services Urbanisme de Bruxelles, a reçu des tâches supplémentaires à effectuer, engendrant ainsi un retard qui se résorbe actuellement, malgré les conditions de travail particulières imposées par la crise sanitaire en 2020 : nos fonctionnaires sont donc entièrement dévoués à garantir des délais raisonnables dans l'octroi des demandes de permis d'urbanisme.

1.3. Lutter contre les logements vides et insalubres

En 2021 se poursuivra l'observatoire communal du logement, afin de lutter contre les logements inoccupés et accompagner les propriétaires dans la mise en location de leur bien.

Un enjeu important consiste à mettre à disposition sur le marché immobilier tous les espaces disponibles : nous ne pouvons pas tolérer que des biens demeurent vides, et que des terrains ne soient pas bâtis. Pour lutter contre ce phénomène, des taxes spécifiques sont appliquées.

Le projet ILHO (« Investigation logement – Huisvesting onderzoek »), cellule de recensement sur les conditions de logement et de domiciliation, sera poursuivi et renforcé. Cette cellule coordonne les informations provenant des services de l'urbanisme, des registres de la population et des équipes de police de quartier. Sa mission consiste à détecter plus vite les situations critiques, à sensibiliser les propriétaires et à sanctionner le maintien de logements vides et abandonnés. Cette mission remplit un rôle crucial dans la lutte contre les marchands de sommeil et a amené entre autre la commune à réfléchir à la prise d'un règlement permettant de taxer les logements surnuméraires.

1.4 .Développer des solutions innovantes face à l'urgence sociale

Au courant de l'année 2021 devra aboutir le travail entamé avec le CPAS, l'ASIS et la Commune pour permettre la réforme des logements de transit communaux afin de leur permettre de mieux répondre aux enjeux sociaux de la crise du logement. Une attention particulière pour les publics avec des besoins spécifiques sera accordée dans le cadre du dispositif.

C'est avec la collaboration opérationnelle de notre commune, de notre zone de police et de notre CPAS que le Centre « les Portes d'Ulysse » destiné aux migrants, financé intégralement par la Région bruxelloise, viendra s'installer en 2021 sur notre territoire, Chaussée de Louvain.

2. MOBILITÉ : MIEUX SE DÉPLACER DANS SCHAERBEEK

2021 sera l'année de la mise en œuvre du plan de mobilité Good Move.

La volonté est d'apaiser la circulation, de faire des zones résidentielles à faible trafic et de partager l'espace public entre tous les utilisateurs. Bruxelles opte ainsi pour une ville vivable et une circulation sécurisée. Schaerbeek s'inscrit dans cette vision. Nous faisons partie du premier lot de 5 contrats locaux de mobilité (Contrat Local de Mobilité). Le périmètre «Colignon-Josaphat», fera l'objet en 2021, d'une concertation avec les habitants.

La commune suivra de près le travail de l'agence régionale de parking.brussels à qui le contrôle du parking et la perception ont été confiés. Notamment pour pallier les problèmes d'accessibilité et de suivi auxquels ont été et sont encore confrontés les schaarbeekois.

Schaerbeek et son administration s'investissent dans la réflexion sur les travaux de l'ambitieux Métro Nord initié par la Région et l'état Fédéral. Un défi puisque pas moins de 4 stations se retrouvent sur notre territoire avec des enjeux importants de mobilités, d'aménagements d'espaces publics et de gestion de chantiers et des nuisances qu'ils peuvent entraîner. Le début des travaux est annoncé pour la fin 2021 et sont prévus pour au moins 7 ans.

2.1 Privilégier les modes de déplacements alternatifs et réduire la part de la voiture (principe STOP)

a. Les piétons

La marche à pied demeure le mode de déplacement le plus simple, le moins onéreux et dont la part modale est la première à Bruxelles. Offrir des conditions de marche confortables est donc un prérequis indispensable pour encourager la pratique.

Dans le cadre du Plan Trottoirs, 10 voiries seront réaménagées (rue Roosevelt, clos des Fleurs, clos des Artistes, rue William Degouve de Nuncques, rue Verboeckhaven, avenue Emile Verhaeren, avenue Léon Mahillon, rue des Pensées, rue Vonck, rue des Ailes entre Foch et Eenens). Par ailleurs, le Plan de mise en accessibilité de la voirie et de l'espace public (PAVE) continuera d'être concrétisé.

Nous continuons à inciter les habitants à introduire une demande aux services pour faire de leur rue une "rue aux jeux". La procédure de demande va être évaluée.

L'avenue Van Vollenhoven sera "sans voiture" sur toute sa longueur sauf lorsque les autorités décideront de l'ouvrir momentanément pour répondre à des besoins précis. Le parking des voitures y sera uniquement autorisé pour les événements.

b. Les cyclistes

La politique cyclable communale fait partie du suivi du plan vélo «BYPAD». Celui-ci est en constante évolution, grâce notamment à un soutien régional et notamment grâce au fonds «Bikes in Brussels».

Une grande révision est prévue pour, avec les différentes associations cyclistes, mettre les priorités à plat. La “commission vélo” se réunira à nouveau pour aider la commune dans le développement de ses plans.

Après avoir délimité et renforcé le balisage des itinéraires cyclables communaux (ICC) 1, 2 et 3, Nous nous concentrerons sur la signalisation des ICC 4 et 5.

On n’est jamais trop jeune pour apprendre les bons réflexes sur la route. Sur base de ce constat, les élèves du primaire sont formés à la circulation urbaine, grâce au “brevet vélo”. La commune apporte un soutien financier à l’ASBL Pro Vélo, qui forme les élèves et leurs enseignants et les conduit ainsi vers l'autonomie. Une révision de la convention avec Pro Vélo est prévue afin de permettre à plus d’enfants d’obtenir leur brevet cycliste en 2021.

Dans le cadre des contrats de quartiers durables Stephenson et Petite Colline, Renovas a programmé des actions de sensibilisation à la mobilité douce: sensibilisation du quartier autour de l’existence des différents types de mobilités, atelier de réparation de vélo, cours de vélo pour différents groupes cibles,...

c. Les transports en commun

Évidemment, la commune n'a pas la main sur cette politique, mais reste un interlocuteur important pour les sociétés de transport. Afin d'augmenter le confort et la vitesse commerciale de la ligne 92, la STIB déposera une demande d'autorisation de réaménagement de l'avenue Princesse Elisabeth en 2021. Ce projet est entre les mains de la STIB, mais la commune participe activement aux discussions pour améliorer la sécurité et le confort de tous les utilisateurs sur cet axe stratégique.

d. Les voitures partagées

Se passer totalement de la voiture n’est pas toujours possible : raison pour laquelle la commune souhaite encourager l’utilisation plutôt que la possession automobile. A cette fin, diverses mesures sont prises afin de favoriser l’usage des **véhicules partagés**, notamment grâce à l’augmentation du nombre de stations de carsharing, ou via un projet de partage des véhicules communaux, en collaboration avec l’asbl autodelen.net.

e. Apaiser la pression automobile

Le plan régional Good Move a été, dans le courant de 2020, approuvé en seconde lecture, après avoir intégré les commentaires reçus lors de l’enquête publique. La commune de Schaerbeek se positionne déjà bien dans la lignée des principes de Good Move, qui veut lutter contre le trafic de transit et soulager les quartiers résidentiels.

En 2021, nous entamerons le processus autour du plan de mobilité locale “Colignon-Josaphat” qui comprend un volet important de participation citoyenne Le périmètre s’étend aux quartiers autour des rues suivantes: Pavillon, Navez, Stephenson, Cage aux Ours, chaussée de Haecht, rue Royale Sainte-Marie, Deschanel, Azalée, Cambier et Rogier. Le test « Azalée/Stobbaert » sera terminé et les mesures seront arrêtées dans l’esprit Good Move et après participation citoyenne.

Depuis l'introduction de la zone 30 à Schaerbeek en 2018, de plus en plus de mont été prises pour changer la mentalité et le comportement des automobilistes. A partir de janvier 2021, c’est toute la région bruxelloise qui devient zone 30, à l’exception de quelques grands axes. C’est donc avec enthousiasme que la Commune adhère à la campagne de sensibilisation prévue « Ville 30 ».

La mise en zone 30 au 1^{er} janvier 2021 de l’avenue Rogier conduira à une modification de la signalisation verticale et le marquage au sol au niveau des rues perpendiculaires. La sensibilisation doit évidemment aller de pair avec des infrastructures dissuadant la vitesse et les comportements dangereux. Plusieurs autres travaux d’aménagement de

voiries vont donc être réalisés en 2021 : pour plus de détails à leur sujet, nous vous renvoyons vers le point 6, Rénovation urbaine.

f. Mesures spécifiques aux écoles

La sécurité à proximité des écoles est une priorité absolue pour la commune. Les établissements ont donc la possibilité de bénéficier de zones abords d'écoles (facilitant l'arrivée des enfants en voiture), tandis que les aménagements à proximité des écoles continuent de se multiplier. En outre, plusieurs rangs piétons et cyclistes poursuivent leur fonctionnement quotidien. Les Gardiens de la paix maintiendront leur présence qui vise à apaiser la circulation à proximité des nombreuses écoles schaarbeekoises qui bénéficient de ce dispositif.

La commune souhaite augmenter le nombre de rues scolaires et propose pour ceci un budget spécifique qui permettra d'assurer la surveillance de ces rues et l'achat de matériel. Aujourd'hui, cinq rues scolaires sont actives.

2.2 Favoriser le stationnement de tous les modes de déplacement

La place occupée par la voiture en ville est également largement liée au stationnement. Celui-ci doit donc être dûment organisé, et contrôlé, afin de limiter son impact négatif et d'accorder la priorité aux riverains dans la recherche d'une place.

a. Stationnement des voitures

Le plan communal de stationnement (PACS) sera évalué. Un bureau d'étude est désigné pour évaluer l'impact des dernières mesures et proposer des nouvelles règles.

Dans le cadre de plusieurs projets de réaménagements de voirie, la suppression de place de stationnement sera opérée afin d'améliorer la qualité des espaces publics et la convivialité dans nos quartiers. La commune lancera une étude globale pour évaluer les opportunités en la matière afin de disposer d'une capacité de stationnement hors voirie dans des périmètres proches des zones réaménagées.

Un bureau d'étude est désigné pour analyser les possibilités de parking *off-street* sur Schaerbeek. Le cahier des charges comprend la mission suivante: cartographier les opportunités de stationnement de plus de 10 voitures, guider la commune dans différents quartiers, identifier 30 sites possibles et développer concrètement 10 projets.

b. Stationnement des vélos

Un abri à vélos confortable et sûr est nécessaire pour encourager les gens à utiliser le vélo. La politique proactive d'installation d'arceaux voûtes pour vélos sera poursuivie. Davantage de coffres à vélos seront installés, notamment grâce au soutien du fonds Bikes in Brussels, qui permettra l'installation de 33 nouveaux coffres sécurisés en un an. L'offre augmente en raison de la demande croissante. Le suivi est effectué par Cyclo pour le compte de la commune. Enfin, la recherche d'espaces inutilisés hors rue pour la création de parkings vélos est également une priorité.

3. ESPACES RÉCRÉATIFS : PROPOSER UNE OFFRE RÉCRÉATIVE ACCUEILLANTE, PARTAGÉE ET INCLUSIVE

3.1 Favoriser l'accès à des espaces verts de qualité à proximité de chaque habitant

Avec pas moins de 70 hectares d'espaces verts mais aussi de nombreux intérieurs d'îlots verdurisés et de jardins, Schaerbeek est l'une des communes les plus vertes de la région bruxelloise. Comptant 14 parcs sur son territoire, de nombreuses places verdurisées, de prestigieuses artères dévolues à la promenade et de multiples rues agrémentées de parterres, Schaerbeek est un véritable écrin pour la nature et la biodiversité que nous souhaitons préserver et continuer à développer.

Si la commune s'engage déjà aujourd'hui dans une gestion respectueuse de l'environnement et durable de ces espaces verts, notre commune compte amplifier ses efforts en matière de gestion différenciée des espaces verts et préconisera spécifiquement les plantes indigènes et la biodiversité des espèces choisies.

En 2021, la commune de Schaerbeek continuera à s'embellir et à se verduriser. Le Service Espaces Verts projette de nouveaux aménagements au niveau de la place princesse Elisabeth, du square Duployé, de l'espace vert et ludique van Dyck, de la plaine de jeu Huart Hamoir et des fosses de la place Colignon. Un réaménagement de la végétation de la berne centrale de l'avenue Voltaire est également en cours ainsi que la conception d'un nouveau jardin autour de l'Eglise Saint-Servais. Le réaménagement des espaces ludiques du Parc de la Jeunesse comprendra également de nouvelles plantations et une augmentation des zones végétalisées. Sont en cours également la création d'un corridor biologique de Colignon à Louis Bertrand (par Houffalize), un accroissement des zones de compost et l'augmentation de la circularité des déchets verts.

Après avoir réalisé une étude sur la gestion intégrée de l'eau au parc Josaphat, notre commune s'est engagée à la réalisation des actions prioritaires dans le courant de la législation actuelle et à la recherche des financements nécessaires. Ces actions prioritaires viseront principalement à améliorer la qualité des eaux au cœur de la vallée humide (étangs, réactivation de la cascade et connexions du ruisseau avec les étangs).

Une attention spécifique sera accordée pour chaque projet de réaménagement en matière de végétalisation afin de rendre l'espace public plus qualitatif et plus durable, et ce conformément au Plan Climat et au plan végétalisation de l'espace public en cours d'élaboration.

En parallèle, un plan de végétalisation de l'espace public transversal sera présenté au premier trimestre 2021 afin de multiplier les petits espaces verts et de planter des arbres adaptés à chaque site là où c'est possible. Dans le cadre de la rénovation des voiries et de l'espace public, une attention spécifique est dorénavant prise en matière de végétalisation afin de rendre l'espace public le plus qualitatif et durable possible. Le but étant de favoriser la biodiversité, la nature en ville et ainsi d'augmenter la capacité d'absorption de CO² sur l'entièreté du territoire de Schaerbeek. L'un des premiers projets en la matière sera le réaménagement du square Apollo où l'emprise végétale sera fortement augmentée.

Dans le cadre du plan végétalisation, le service des Espaces verts renforcera son soutien aux habitants qui souhaitent contribuer à verduriser leur quartier. A cet effet, la charte de végétalisation de l'espace public sera revue afin de faciliter les demandes d'une part et d'y intégrer d'autre part de nouveaux dispositifs de végétalisation citoyenne (jardinetts en façade, interstices, installations de mobilier verdurisé, ...). Outre l'accompagnement des citoyens souhaitant fleurir et verduriser leur rue, nous souhaitons également pouvoir mettre du matériel à disposition des demandeurs (petites clôtures pour les fosses d'arbres, tuteurs, bacs, graines et plantations, ...). Cela permettra également d'homogénéiser les différents dispositifs de végétalisation installés sur l'espace public.

Le Contrat de quartier Stephenson prévoit une verdurisation accrue du quartier : création d'espaces verts, notamment en intérieur d'îlot, et (si les contacts avec Infrabel sont fructueux) aménagement de l'espace vert situé le long du chemin de fer. Il s'agira aussi de combiner les réalisations et densifications bâties avec une verdurisation accrue des espaces publics.

3.2 Développer une offre diversifiée d'espaces récréatifs

Notre commune compte 15 plaines de jeux communales. Elles sont réparties sur tout le territoire afin de permettre à un maximum d'enfants de jouer en plein air en toute sécurité. L'ambition de la commune est de maintenir des infrastructures ludiques de haute qualité, de développer et améliorer l'offre existante et enfin d'en augmenter le nombre.

A cet effet, une nouvelle aire de jeux sera développée au cœur de l'îlot de la rue Van Dijck en 2021. Le projet d'aire ludique pourra se concrétiser après que les travaux d'étañonnement des façades adjacentes seront réalisés. Le Parc Rasquinet et sa plaine de jeux seront réceptionnés début 2021 suite aux derniers travaux de Renovas. Dans le cadre

du projet de réaménagement de l'avenue Huart Hamoir, une nouvelle plaine de jeux verra le jour au centre de l'esplanade. Le bureau d'étude pour ce projet de plaine de jeux a été désigné en 2020 et présentera son projet en 2021.

Enfin, grand projet de cette législature en matière d'espaces verts et plaines de jeux, le parc de la Jeunesse sera réaménagé. De nouvelles installations ludiques et récréatives viendront agrémenter le parc afin de renforcer son attractivité. L'aménagement d'un pumphack permettant toutes les activités à roues et à roulettes ainsi que l'aménagement d'un parcours accrobranche seront aménagés dans le cadre de ce réaménagement. Un bureau d'étude a été désigné en 2020 et présentera son projet en 2021.

4. PROPRETÉ : DISPOSER D'UN CADRE DE VIE PROPRE ET ACCUEILLANT

4.1 Prévenir la production des déchets en devenir auprès de tous les publics

Tout comme en 2020, une grande campagne de Propreté sera lancée sur tout le territoire de Schaerbeek pour sensibiliser, interpeller et rappeler les citoyens aux règles et comportements à adopter en matière de propreté publique.

La Commune souhaite lutter contre la recrudescence des salissures, en particulier la problématique des encombrants abandonnés dans l'espace public (dépôts clandestins), en portant une attention particulière à la participation citoyenne et l'activation des habitants dans leurs quartiers. En effet, la problématique des dépôts clandestins est la principale cause de salissure sur le territoire communal et représente 42% du total de celles-ci. L'objectif de cette campagne vise ainsi à activer les citoyens au respect de la propreté (rappel des règles en vigueur) et à les inciter à devenir acteur du changement dans leur quartier et les sensibiliser au respect de la propreté publique via une série d'événements (conférence de presse, village de la propreté, opérations propreté dans les quartiers, ...).

Dans le cadre d'échanges de bonnes pratiques, de dialogue avec d'autres municipalités de tailles comparables et internationales et d'amélioration et d'innovation lié aux enjeux de propreté publique, Schaerbeek est depuis novembre 2020 représentée via son Echevine de la Propreté au sein du Conseil d'administration de l'Association des villes pour la Propreté urbaine.

4.2 Gérer les déchets existants

Installer des poubelles de tri dans les parcs communaux : Après avoir installé les premières poubelles de tri au Parc Josaphat en automne 2020 (papier/cartons, PMC et autre), la commune compte évaluer le dispositif au printemps 2021. Si le projet s'avère positif, de nouvelles poubelles seront installées au Parc Josaphat afin de remplacer progressivement celles existantes et de nouveaux îlots de tri seront installés dans d'autres parcs communaux et espaces verts fort fréquentés par beau temps (p. ex. sur les pelouses du Brusilia).

Etendre le nombre d'Oliobox à Schaerbeek : augmentation du nombre de bulles à huile (11 aujourd'hui, 25 à l'avenir) qui permettent de collecter et recycler les huiles alimentaires en biocarburant, évitant ainsi qu'elles soient déversées dans les canalisations et les bouches d'égout, et les dépôts clandestins près des bulles à verre. A noter que ce projet génère un bénéfice, puisque ces huiles sont rachetées par la firme Quatra.

4.3 Gérer les incivilités

Avec l'aide de la zone de police Bruxelles-Nord, les opérations de répression (Trash, Dust Bust, ...) en soirée et/ou durant les week-ends seront relancées, afin d'identifier les auteurs de salissures en flagrant délit ou suite à une enquête sur le terrain.

En parallèle, les actions de sensibilisation seront renforcées et seront incluses dans la grande campagne de communication.

5. CADRE BÂTI : FAVORISER UN CADRE DE VIE QUI GARANTIT UNE QUALITÉ DE VIE

Le service Urbanisme promouvra des projets de qualité architecturale et environnementale. Il s'inscrira dans une démarche transversale de développement durable et de qualité de vie des habitants.

Afin de préserver cette qualité de vie dans un contexte de croissance démographique et de pression sur le logement, nous continuerons à veiller à :

- préserver une densité adaptée à la typologie des quartiers ;
- poursuivre la lutte contre les « sur divisions » d'immeubles et promouvoir une mixité des types de logements ;
- assurer la salubrité, la sécurité et la qualité des logements ;
- garantir une mixité de fonctions (commerces, bureaux, logements...) et une bonne cohabitation entre elles ;
- prévoir des logements adaptés aux différents publics (familles, personnes âgées, personnes isolées, personnes en situation de handicap, etc.) ;
- préserver et/ou embellir les intérieurs d'îlots ;
- éviter les troubles de voisinage ;
- tenir compte de l'aspect mobilité et du stationnement ;
- intégrer les aspects environnementaux dans les projets immobiliers (toitures vertes, citernes d'eau de pluie, panneaux solaires,...).

En outre, la commune continuera à porter une attention particulière aux qualités patrimoniales du bâti schaarbeekois, à sa préservation, sa mise en valeur ainsi qu'à une conscientisation des habitants au respect du patrimoine.

Un grand enjeu de 2021 sera l'application du RRU et de ses arrêtés d'application, afin que celle-ci se fasse de manière optimale au niveau communal.

Une collaboration sera mise en place entre ASIS et Renovas. Ces derniers fourniront à ASIS leur assistance technique pour assurer la maintenance et la gestion des bâtiments communaux livrés en emphytéose, et accompagneront les propriétaires privés qui souhaitent mettre leur bien en location auprès d'ASIS.

6. RÉNOVATION URBAINE : RÉNOVER L'ESPACE PUBLIC POUR LE TRANSFORMER EN ESPACE DE VIE

6.1 Porter une attention particulière à la mixité dans les projets d'aménagement du territoire

De façon générale, les grands projets d'aménagement du territoire ne sont pas dans les mains de la Commune. Ils n'ont donc pas d'incidence budgétaire directe, à l'exception bien évidemment des études réalisées par nos services dans le cadre de ces projets d'envergure. En effet, ces projets qui s'étalent sur de très longues périodes sont suivis de près par la commune, qui tient à garder sous contrôle son développement et à défendre les intérêts de ses habitants, en répondant au mieux aux défis rencontrés par les métropoles en mutation permanente. Ainsi, plusieurs grands projets jalonnent différents quartiers de notre Commune.

PAD Josaphat : Après l'analyse des différents avis dans le cadre de l'enquête publique, le Gouvernement bruxellois a annoncé que le projet serait remanié et ferait l'objet d'une nouvelle enquête publique en 2021. La Commune s'inscrira dans cette démarche et remettra un avis en veillant à ce que les balises (aspects environnementaux, mobilité, gouvernance, etc.) qu'elle a mises dans son premier avis soient prises en compte. Par ailleurs, la Commune continuera à développer les projets d'équipement (écoles primaire et secondaires, infrastructure sportive) essentiels dans la perspective de développement de ce site.

PAD Mediapark : L'adoption par le Gouvernement bruxellois de ce PAD emblématique par son focus sur les médias devrait avoir lieu début 2021. Pour les prochaines étapes, la Commune continuera à œuvrer pour que les différents projets se fassent de la façon la plus harmonieuse possible (tracé du tram, aménagement Meiser, etc.).

Méto Nord : En 2021, une attention particulière sera encore mise sur le suivi des études d'incidence concernant les différentes stations de la nouvelle ligne de métro et la défense des intérêts schaarbeekoïses en particulier en ce qui concerne l'aménagement des espaces publics en surface.

Future station de Métro Verboekhoven : Les propositions d'affectations potentielles aux étages de la future station de métro et le suivi des études d'incidences se poursuivront dans le cadre d'un master plan à développer sur l'ensemble du terrain Waelhem et sur base d'un scénario économie/emploi/formation.

Projet CCN – Gare du Nord – Territoire Nord: Un projet d'envergure de rénovation et de revitalisation du quartier de la Gare du Nord est en cours. Une des premières étapes de ce projet ambitieux est la modification du PPAS (*plan particulier d'affectation du sol*) relatif au secteur et qui est menée par la Commune. Début 2021, un bureau d'étude sera désigné pour étudier cette modification ainsi que ses incidences environnementales. De façon plus globale, la Commune suit et participe également aux différentes études menées par la région bruxelloise sur l'ensemble du Territoire Nord afin d'inscrire les différents projets dans un cadre cohérent.

6.2 Rénover les espaces publics

Bien que les travaux de voirie qui se déroulent au quotidien sur le territoire schaarbeekoïse aient tous une incidence sur la qualité des espaces publics, certains projets de plus grande ampleur auront un impact important sur la vie des riverains, en termes de convivialité, de confort, de végétalisation, de sécurité routière, etc. Plusieurs projets de réaménagement d'axes structurants sont à l'étude actuellement, et verront les procédures avancer de manière importante en 2021.

Ainsi l'enquête publique sur le réaménagement de l'avenue Louis Bertrand se déroulera en 2021. Le permis d'urbanisme pour le réaménagement de l'avenue Huart Hamoir sera également déposé en début d'année. Les travaux de réaménagement de l'avenue des Glycines et ceux du carrefour Riga / Demolder auront lieu en 2021. On notera par ailleurs qu'un certain nombre de rues seront ré-asphaltées dans le cadre du Plan Asphalte (Azalées, Linthout, Jansens, Lambiotte, Eeckhoudt, Willam Degouve de Nuncques, Chazal, Verhaeren).

L'avenue Rogier, axe structurant de la commune, est une voirie particulièrement complexe qui nécessite une vision d'ensemble, de la chaussée de Haecht à la place Meiser. Il a donc été décidé de désigner un bureau d'études pour la réalisation d'un schéma directeur pour l'ensemble de l'axe. Grâce à ce schéma directeur, un travail par tronçons pourra être réalisé tout en conservant une logique d'ensemble.

Il est à noter que les différents programmes de contrat de quartier ont fait l'objet d'une prolongation de délais accordée pour faire face aux impacts de la crise sanitaire sur le déroulement des diverses opérations.

Le contrat de quartier durable Pogge entre dans le dernier semestre de sa phase d'exécution. D'ici mi 2021, les phases socioéconomiques et de conception des projets se terminent, et les chantiers commenceront au deuxième semestre. 2021 sera donc l'année de délivrance des permis d'urbanisme, ainsi que de la publication et de l'attribution des marchés de travaux.

Le quartier Stephenson fait lui aussi l'objet d'un contrat de quartier durable, qui s'étalera sur 2019-2023. En 2021, les actions socio-économiques et participatives se poursuivent. Les études architecturales concernant le projet Phare Parc Stephenson (place, parc public et équipements) se poursuivront.

Enfin, la phase d'élaboration du CQD Petite colline a été également prolongée suite à la crise sanitaire. Le programme des opérations sera approuvé par le gouvernement régional au 2^{sd} trimestre. L'amélioration du cadre de vie (tant en matière d'habitat que d'espaces publics) de ce quartier très dense constitue un axe fort des réflexions sur le programme. De même que la création d'équipements publics répondant aux besoins de la population.

Dans le cadre de la rénovation des voiries, places ou squares et de l'espace public, une attention spécifique est dorénavant prise en matière de végétalisation afin de rendre l'espace public le plus qualitatif et durable possible. Le but étant de favoriser la biodiversité et d'augmenter la capacité d'absorption de CO² sur l'entièreté du territoire de Schaarbeek. L'un des premiers projets en la matière sera le réaménagement du square Apollo où l'emprise végétale sera fortement augmentée.

6.3 Favoriser un cadre de vie respectant la qualité de l'air, des eaux et du sol

Afin de veiller à la qualité environnementale des quartiers, la cellule permis du service environnement a été renforcée. Cela permet de faire face aux nouvelles législations et à des thématiques problématiques (garages, chaudières polluantes, etc.)

Un œil attentif est porté sur tous les permis d'urbanisme du point de vue de leurs aspects environnementaux.

6.4 Assurer la place de la nature en ville

Au-delà des aménagements de travaux publics qui veillent à implanter de la végétation sur l'ensemble du territoire, les services Espaces verts et Eco-conseil développent plusieurs projets de verdissement spécifiques.

La création d'un corridor écologique entre la place Colignon et le parc Josaphat projette la mise en place de diverses espèces végétales dans les rues qui relient ces deux pôles majeurs de la commune. Cette initiative est complémentaire avec le projet des oasis de verdure sur la place de Houffalize, et avec un futur potager collectif sur la toiture du pôle multifonctionnel des fermettes de la rue Jérusalem, qui seront développés dans le cadre du contrat de quartier Pogge.

Amorcé en 2020, un Plan de végétalisation, partie intégrante du Plan Climat, sera adopté en 2021 par la commune. Ce plan visera à augmenter la verdissement de l'espace public, la capacité d'absorption de CO₂ et la qualité de vie en créant des îlots de fraîcheur.

Schaerbeek s'est également inspirée de projets développés dans d'autres communes pour mettre sur pied un bouquet de mesures en faveur du retour des moineaux.

Notre commune a par ailleurs lancé le redéploiement de l'animalerie communale. 12 nouveaux animaux seront adoptés ou achetés début 2021 afin de permettre aux citoyens de redécouvrir la nature en ville et de retisser un lien avec les animaux. Outre l'augmentation du nombre et de la diversité des animaux, ce projet de revitalisation de l'animalerie communale vise à améliorer la gestion du site actuel et le lancement de nouveaux investissements tels que la réalisation de panneaux pédagogiques et ludiques pour une meilleure information au public autour du site.

Enfin, le service des Espaces verts ainsi que le service Eco-Conseil veille, de façon transversale pour tous leurs projets, à poursuivre une politique de biodiversité. Ainsi sont systématiquement choisies des espèces vivaces, indigènes et mellifères. De même, les méthodes de travail des jardiniers favorisent la biodiversité : les espaces de prés fleuris sont de plus en plus nombreux et sont fauchés tardivement, des fleurs à butiner sont plantées, et des nichoirs et hôtels à insectes sont installés dans plusieurs endroits de la commune. Parallèlement de la mission des SPEV pour préserver la place de la nature en ville, le service Eco-Conseil a pour mission de sensibiliser, ainsi que d'informer les agents communaux et citoyens scherbeekois afin de les inciter à agir en faveur de l'environnement et tendre vers une gestion environnementale durable.

Ce service incite également les citoyens à être acteur lors des prises de décisions concernant les projets futurs de la commune, tel que l'aménagement du square Maurane.

TRESOR HUMAIN

La crise sanitaire que nous connaissons encore aujourd'hui nous tous a fortement impactés mais plus encore les plus fragiles d'entre nous comme les personnes isolées, précarisées ou plus âgées. Schaerbeek par le biais de son administration, a produit un travail gigantesque pour adapter et développer une offre de service afin d'accompagner au mieux ses habitants et qu'ils trouvent autant que possible les soutiens adaptés à leurs besoins. C'est ainsi qu'ont vu le jour de manière temporaire un call centre psycho social, un hub alimentaire, une veille pour les seniors mais également un centre de testing Covid-19. C'est sans parler des mesures diverses et variées qui ont été prises pour soutenir les commerces, communiquer sur les mesures sanitaires, aménager les espaces publics, les écoles ou les lieux de culture afin de préserver notre trésor humain. Un projet comme « Invendus pas perdus » qui organise la récupération et la redistribution des invendus alimentaires a encore trouvé un sens supplémentaire en cette année de crise sanitaire qui a impacté lourdement une partie de la population déjà fragilisée.

1. GRANDIR : ACCOMPAGNER LES ENFANTS VERS L'ÂGE ADULTE

1.1 Encourager l'accessibilité des écoles pour tous les enfants

2020 fut une nouvelle année marquante pour l'enseignement communal schaerbeekois. 2021 sera une nouvelle fois une année chargée, tant les projets d'infrastructures sont nombreux :

- Fin du chantier Jolly-Gaucheret et mise à disposition de nouveaux communs et de nouvelles classes pour l'école 8 ;
- Poursuite du masterplan Roodebeek et des travaux de rénovation (Athénée Fernand Blum Roodebeek et école 13) ;
- Poursuite des travaux d'extension de l'Athénée Fernand Blum Renan ;
- Etude relative à l'extension de l'école 17 ;
- Avancement des travaux sur le site Optima ;
- Extension l'Institut Technique Frans Fischer au niveau de l'angle Eenens-Voltaire ;
- Etude relative au projet d'athénée Olympe de Gouges ;
- Poursuite des études et finalisation du programme du Plan école « Ecole 1 ».
- Audit technique de l'école 6
- Rénovation énergétique et structurelle de l'ancien bâtiment de l'Ecole Chazal, sur le site Duriau

Il s'agit là d'autant de projets d'infrastructure qui contribueront à élargir l'offre et la qualité de l'enseignement communal schaerbeekois

Pour faire de l'école un lieu accueillant et stimulant pour chacun, plusieurs écoles développent des projets de participation des parents à la vie de l'école, ou de sensibilisation à la vie citoyenne (entre autres le projet « Kids connect Buurttafel » à l'Ecole Pavillon ou les projets de participation à De Kriek).

1.2 Faire de l'école un lieu de connaissance et d'épanouissement des enfants

Pour que l'enseignement continue de s'adapter continuellement aux élèves et à leurs besoins si particuliers, plusieurs écoles communales développent des idées novatrices. Ainsi, l'école 1 travaille à se spécialiser pour devenir une école « développement corporel », tandis que l'école 13 met l'accent sur le développement musical, ou l'école 10 sur les sciences de l'environnement. Ces projets ont pris un peu de retard en raison de la crise sanitaire mais devraient bien avancer en 2021.

Par ailleurs, l'ensemble des écoles bénéficiera de nouveau matériel adapté aux pédagogies actives, mais aussi de matériel pédagogique destiné spécifiquement aux élèves rencontrant des difficultés d'écriture.

La création d'un outil informatique d'échange de bonnes pratiques devrait contribuer à l'éducation au respect de l'environnement, à l'alimentation saine et à la consommation durable.

Il est également prévu d'équiper progressivement les écoles communales de sonneries interactives et modernes.

Le lancement du projet Red Box, qui vise à permettre aux élèves de disposer gratuitement de serviettes hygiéniques et de tampons, a été reporté à 2021 suite à la crise sanitaire.

Les cours de récréation feront également l'objet d'une attention particulière. Ainsi, il est prévu d'avancer sur les projets de verdurisation des cours des écoles 2 et Magritte. Les plaines de jeux des écoles communales maternelles et primaires continueront à être mises en conformité et de nouveaux modules seront installés.

L'Enseignement communal collaborera par ailleurs avec plusieurs asbl qui ont chacune un domaine d'expertise particulier et qui mènent des projets essentiels dont les élèves sont les premiers bénéficiaires : l'asbl BALE (bienveillance à l'école), l'asbl Food and Fun (animations sur l'alimentation saine), la Vie en Bleu (formations relatives à la prise en charge d'enfants autistes), la FAPEO (structuration des associations de parents et informations vers les parents des écoles communales), etc.

Un partenaire sera par ailleurs désigné à la suite d'un marché public lancé en 2020 pour l'encadrement des études dirigées et des ateliers français.

La plateforme de préparation au CEB « Mon Ecole En Ligne – MEEL » sera par ailleurs développée et pourra être utilisée à plus grande échelle au sein du réseau communal.

Enfin, 2021 marquera le lancement du plan quinquennal (2021-2025) d'informatisation des établissements scolaires communaux. Ce plan comprend en particulier l'informatisation de l'enseignement secondaire et le câblage des écoles primaires.

1.3 Bien accueillir les enfants de moins de trois ans

L'accueil des tout petits a connu un bond important au cours des dernières années. Cette tendance va se confirmer avec l'ouverture de trois nouveaux milieux d'accueil : la crèche Omega (rue Gaucheret) ouvrira au 1^{er} trimestre 2021 et la crèche Cérés (rue de l'Agriculture) ouvrira avant l'été. Le chantier de la crèche Altaïr, qui prendra place dans un nouveau bâtiment à l'angle Eenens-Voltaire, qui accueillera également l'extension de Frans Fischer, devrait également aboutir.

En 2021, le nouveau service jeunesse néerlandophone développera une offre pour les jeunes enfants et une ASBL sera créée à cet effet. En vue d'un service de garde à part entière de langue néerlandaise, la construction d'une garderie est prévue dans la programmation. Cela sera inclus dans le contrat de quartier local Petite Colline.

1.4 Accompagner les enfants en dehors des heures scolaires (hors cercle familial)

La crise sanitaire en 2020 l'a encore davantage mis en exergue mais bénéficier d'activités extra-scolaires stimulantes est un facteur essentiel pour l'épanouissement de tous les enfants, quel que soit leur milieu socio-économique. L'offre de soutien scolaire, déjà existante, sera étendue.

Par ailleurs, le soutien à l'apprentissage et le développement des langues sera renforcée par le développement de stages et de tables de conversation développés par le Service Enfance et Jeunesse. En complément de l'offre dédiée aux loisirs, nous comptons mettre en place des moments thématiques dédiés aux parents et aux enfants sous forme de conférences et/ou ateliers pratiques.

En 2021, notre commune lancera une plateforme unique dédiée aux stages et activités, **dont l'objectif final est de reprendre** l'ensemble des stages et activités proposés par différents services communaux (Enfance, Jeunesse et OCS). Cette plateforme permettra de découvrir l'ensemble de l'offre de stages et activités de ces services sur un seul et même portail et facilitera l'inscription et le paiement en ligne, tout en veillant à ce que les personnes victimes de la fracture numérique ne soient pas exclues.

2. VIVRE : BIEN VIVRE ENSEMBLE

2.1 Construire avec la jeunesse une offre dédiée et émancipatrice

Il nous paraît indispensable d'associer la jeunesse aux réflexions liées aux thématiques qui leur tiennent à cœur : 2021 verra donc la naissance du **Conseil de la jeunesse**. La forme sous laquelle sera organisé ce conseil fera suite à une réflexion avec les différents acteurs concernés.

Outre l'organisation d'excursions et d'événements récréatifs et pédagogiques pour le public jeunesse tout au long de l'année, une offre estivale récréative et de haute qualité destinée à tous les publics, et plus spécifiquement à un public à bas niveau d'accès financier, sera à nouveau déployée en 2021, et ce conformément à l'Accord de Majorité. En complément à cela, une meilleure utilisation des locaux sera envisagée, via la mise à disposition de salles d'étude pour les jeunes du supérieur en blocus.

La Commune de Schaerbeek a un rôle crucial à jouer dans la construction d'un projet global de société plus solidaire, qui favorise le développement personnel des jeunes ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens responsables, critiques et solidaires. Le 27 mai 2020, le Conseil communal a ainsi approuvé l'adhésion et le soutien de la commune de Schaerbeek à la Plateforme pour le Service Citoyen. La Commune de Schaerbeek s'engage ainsi pleinement à être un partenaire actif de la Plateforme et à promouvoir la création d'un Service Citoyen accessible à tous les jeunes de Belgique. Pour ce faire, une large communication sera faite auprès des jeunes schaarbeekois ainsi qu'auprès du riche tissu associatif schaarbeekois qui travaille au quotidien avec les jeunes. Un profil de fonction sera par ailleurs prochainement publié au Service Jeunesse pour accueillir un jeune en service citoyen au sein de notre commune.

Parmi les jeunes Schaarbeekois, nombreux sont ceux qui pourraient nous étonner par leur créativité, leurs dons artistiques ou sportifs... En 2021, un concours de mise en évidence des talents de jeunes Schaarbeekois, toutes disciplines confondues, sera donc lancé avec la remise de prix pour les gagnants de la grande finale.

Le service jeunesse néerlandophone a vu le jour en 2020. Une première pour notre commune. Le nouveau consultant jeunesse soutiendra le réseau existant dans notre commune et développera sa propre offre en néerlandais pour la jeunesse et les jeunes, en consultation avec les jeunes eux-mêmes.

2.2. Promouvoir une activité sportive accessible pour tous et partout

Le sport ne permet pas que de se défouler ou de se maintenir en forme : il est également vecteur de cohésion sociale et de rencontre. La politique sportive de la Commune entend rencontrer les objectifs suivants : renforcer la qualité de l'offre sportive, développer le sport comme vecteur d'ouverture, favoriser le sport comme outil de promotion de la santé et encourager une pratique sportive porteuse de valeurs de protection de l'environnement.

2021 ne marquera malheureusement pas encore l'année de réouverture de la piscine Neptunium : mais la commune continuera de veiller au bon avancement des travaux, gérés par Beliris. Ce temps sera mis à profit pour poursuivre les travaux de l'asbl Sport 1030 qui œuvre à la gestion administrative future du bassin. Les autres infrastructures communales continueront d'être utilisées de manière à maximiser l'offre auprès du public schaarbeekois, et la réflexion se poursuit autour de l'avenir des sites Terdelt, Wahis et Lambermont, afin que l'utilisation de ces espaces soit optimisée. Le tout nouveau bâtiment de la tribune Nord du Crossing sera achevé en 2021.

Le travail entamé en faveur d'une gestion numérisée des sites sportifs devrait montrer ses premiers résultats. Cette évolution s'accompagnera d'une meilleure visibilité et accessibilité de nos infrastructures pour les habitants de la commune.

2.3 Diffuser la culture au plus près des publics

La crise sanitaire liée au Covid-19 a véritablement bouleversé le secteur culturel. Face à cette situation exceptionnelle, la commune a développé un plan de soutien pour les artistes, les lieux culturels... Parallèlement, le service Culture francophone, en étroite collaboration avec le service Culture néerlandophone, le Centre culturel de Schaerbeek (dans le cadre du *We Need You Festival*) et la Maison des Arts, a réinventé sa programmation 2020. Ces circonstances exceptionnelles ont aussi lancé un processus de réflexion sur l'offre culturelle schaarbeekoise dans son ensemble. Cette réflexion sera poursuivie en 2021, en collaboration avec le riche tissu artistique et culturel schaarbeekoïse. L'accessibilité à la culture dans les différents quartiers sera une priorité majeure dans cette réflexion.

Le projet d'équipement collectif socio-culturel de quartier construit dans le cadre du contrat de quartier durable Pogge et avec des moyens financiers de la Politique de la Ville et qui rassemblera les bâtiments de l'ancien cinéma Elite, de l'immeuble de rapport de voisin (situés chaussée de Haecht entre les numéros 294 et 300) et du théâtre Scarabaeus situé rue Creuse avance conformément aux prévisions. La procédure d'expropriation du Scarabaeus est terminée. Un bureau d'étude travaille maintenant sur le projet architectural global. La commune devra, courant 2021, arrêter le projet définitif, introduire les permis, lancer le marché de travaux et travailler sur la gestion du projet socio-culturel.

2021 posera également les jalons de la création d'un nouveau plan stratégique du département Affaires culturelles francophones (programmation du service culture, Maison des Arts, bibliothèques communales et centre culturel) dans la lignée des ODD (objectifs de développement durable) initié par l'Agenda 21.

Une grande partie de la programmation gérée directement par le service Culture francophone se développe dans les bibliothèques, ce qui en fait une offre facilement accessible, dans des lieux connus du public. En 2021, les bibliothèques communales vont:

- Assurer la continuité d'un service Médiathèque de proximité
- Adapter les espaces d'étude aux besoins des étudiants du secondaire
Mettre des salles à disposition afin de pérenniser le projet de tutorat (soutien scolaire, autonomie...) pour le public 12-24 ans
- Proposer une programmation riche et variée en matière d'animations Hors les murs pour tous (fêtes de quartier, parcs...)
- Mettre à disposition des locaux pour des actions de création, de formation, d'échanges et de diffusion dans différents domaines comme l'écriture, la calligraphie, l'illustration... tout au long de l'année
- Développer des programmes d'animations et de formations destinés à faciliter l'intégration sociale et culturelle des habitants les moins favorisés en collaboration avec les partenaires associatifs locaux

2.4 Accroître l'attractivité de la commune par son rayonnement culturel

La commune propose chaque année une immense variété d'activités culturelles. De nombreuses activités sont organisées tout au long de l'année pour impliquer les publics qui ne se rendent pas traditionnellement dans les lieux culturels : organisation de visites guidées, de médiations, ateliers, travail avec les associations de quartier...

L'une des missions du service Culture sera en 2021 de concevoir des moyens novateurs d'atteindre un public large et issu de tous les quartiers, de tous les milieux et âges, etc.

La commune possède une collection artistique énorme. Des actions sont prévues en 2021 afin de faire connaître le travail accompli par les équipes de restauration, mais aussi proposer des visites guidées aux écoles, prêter des œuvres à des classes pour les mettre en contact avec la collection, etc.

Une série de grands événements dont l'objectif principal est la participation des acteurs et des citoyens schaarbeekoïse au bien vivre ensemble sont prévus sur le territoire schaarbeekoïse en 2021 : Citizen Lights, Fête de la Cerise, SchaerbeekKWA, le Scharnaval, The Park to be, la Fête de la musique... Ceux-ci sont évidemment suspendus à la situation sanitaire. Les moyens financiers ont cependant été inscrits au budget. Un projet d'éco-event pour rendre durable les événements organisés par la Commune est également à l'étude.

2.5 Rendre autonomes les primo-arrivants par l'acquisition de la langue et l'accès au travail

La commune, en collaboration avec l'ASBL VIA, le bureau d'accueil des primo-arrivants qui dispense un parcours d'accueil (accompagnement individuel, formations à la citoyenneté, orientation socio-professionnelle,...), se préparera à l'entrée en vigueur de l'obligation du parcours d'accueil, afin que celle-ci soit respectueuse et vise l'autonomie de chaque primo-arrivant.

En complément au travail quotidien de Via, l'asbl Harmonisation sociale schaarbeekoise qui a ouvert au début de l'année 2020, dans un immeuble de la rue Verte, 5 classes de cours de Français langue étrangère, à destination du public BAPA, continuera ses activités, tout comme Via qui déménagera à la même adresse dans le courant de l'année 2021.

2.6 Offrir un soutien social personnalisé en fonction de chaque public

La mise sur pied d'une maison intergénérationnelle est étudiée par une collaboration entre l'asbl A Vos Côtés, le CPAS et le service Seniors. Cet espace viserait en priorité les personnes fragilisées et proposerait plusieurs services (aide à domicile, centre d'action sociale, lieu d'activités, de rencontres et d'information et centre d'accueil de jour pour les aînés). L'objectif étant de favoriser l'échange, le partage et le décroisement. Ce projet serait financé en grande partie par les subsides de la Cocof et la recherche d'appels à projets.

2.7 Veiller au bien-être de la personne animale

Le bien-être animal est une préoccupation de plus en plus importante aux yeux des Schaarbeekois. A cet effet, notre commune compte veiller au respect des obligations légales et souhaite être pionnière dans l'élaboration de projets visant le bien-être de la faune sauvage et de nos animaux domestiques.

Schaerbeek propose aujourd'hui déjà une prime pour la stérilisation des chats errants et domestiques, ce soutien sera poursuivi en 2021. Dans un même état d'esprit, en concertation avec le Conseil Consultatif du bien-être animal, la création d'une prime pour encourager l'adoption d'animaux en souffrance et ainsi contribuer au désengorgement des refuges surpeuplés sera étudiée.

En 2021, Schaarbeek créera un parcours récréatif de type « Agility » spécifiquement dédiée pour les chiens au sein de l'aire de liberté au Parc de la Jeunesse. L'étude de la création de fontaines d'eau publiques dans le parc Josaphat inclura par ailleurs un dispositif pour permettre à nos animaux de s'abreuver.

En parallèle, notre commune vise une amélioration de sa communication en matière de Bien-être animal. L'année 2020 a connu la création d'un logo et d'une identité visuelle propre. En 2021, une refonte complète des informations sur le site web communal (législation, conseils, contacts, ...) poursuivra cet élan. Notre commune souhaite par ailleurs réaliser une brochure « animal friendly » spécifiquement adressée aux détenteurs d'animaux incluant des conseils, des ballades étudiées pour redécouvrir Schaarbeek en compagnie de son chien, aires de liberté existantes, canisites, ...

L'ensemble des projets en matière de Bien-être animal sont désormais réalisés en concertation avec le Conseil consultatif du bien-être de la personne animale, instance née en 2020. Cet organe regroupant une quinzaine de schaarbeekois, mais aussi des experts et associations actives dans la défense des animaux remettra des avis sur des thématiques ciblées et proposera des pistes et orientations liées à cet enjeu. En 2021, les thématiques de la maltraitance animale et la sensibilisation à la stérilisation féline seront au cœur des travaux du Conseil Consultatif.

Tout au long de l'année, diverses campagnes de sensibilisation (stérilisation des chats, un animal n'est pas un cadeau ...) et événements (conférences, récolte de dons, concours, ...) seront lancés pour interpeller les citoyens aux enjeux en matière de Bien-être animal.

Enfin, des synergies entre l'administration et la zone de police seront développées et devraient aboutir à une meilleure prise en charge des situations de maltraitance. Il s'agit par exemple de former des policiers aux nouvelles législations traitant du bien-être animal et de mettre en place des procédures claires et efficaces de prise en charge des plaintes en lien avec le Bien-être animal.

3. TRAVAILLER : BIEN TRAVAILLER ET DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ À SCHAERBEEK

3.1. Soutenir la création de richesses (activités économiques, économie sociale et circulaire...)

Connaitre le monde économique schaarbeekois est un prérequis indispensable à la création de politiques qui répondent aux enjeux spécifiques de notre développement économique. Le projet 1030 Analysis vise la création d'une base de données donnant un aperçu complet de la vie économique schaarbeekoise : employeurs, nombre d'employés, commerces vides,...

L'accompagnement des associations de commerçants et leur renforcement permettra de co-créeer des projets avec la commune (ex/illuminations de Noël).

Pour encourager et donner de la visibilité aux commerces présents sur notre territoire sera organisée, en collaboration avec les associations de commerçants, la remise du Label du commerce, un événement qui mettra à l'honneur les commerces sur certains thèmes. Dans le cadre d'une politique de chasse aux espaces vides néfastes pour un noyau commercial, une vitrine sera offerte dans un Pop-Up Store situé dans un noyau commercial.

Grâce à la création du Réseau Entreprises 1030, les forces vives économiques apprendront à se connaître lors d'événements de networking, pour échanger, créer des ponts entre eux et collaborer localement.

Le projet de pôle socio-culturel et économique se concrétisera sur le site des Ecuries van de tram.

Un nouveau marché verra le jour au printemps 2021 aux abords de l'église Saint-Servais ainsi que sur la place Lehon.

3.2 Adapter les compétences des demandeurs d'emploi au marché de travail

Des actions ciblées sont conçues afin de s'adresser à l'ensemble des publics de chercheurs d'emploi schaarbeekois : notre objectif est de répondre aux besoins spécifiques de chacun.

Les étudiants sont au cœur d'une attention particulière, lors du Student Job Day (salon de l'emploi à destination des étudiants) ou de l'action « un CV pour tous » (en partenariat avec l'enseignement communal) durant laquelle chaque élève apprend à constituer un CV et une lettre de motivation.

Les chercheurs d'emploi auront quant à eux la possibilité de participer à la Job Week, un ensemble d'ateliers et un salon facilitant la recherche d'emploi. Certains métiers peinant à recruter, la journée des métiers en pénurie / des fonctions critiques organise chaque année un focus sur un métier en pénurie pour en assurer la promotion par le biais d'ateliers et de conférences. Enfin, des actions décentralisées auront lieu afin que les services soutenant les chercheurs d'emploi (CPAS, Maison de l'Emploi, JST,...) se rendent sur le terrain, et rencontrent leur public cible dans leur milieu de vie.

L'entrepreneuriat et l'autocréation d'emploi peut également être une solution à envisager pour son emploi. Des activités, événements, ateliers, conférences seront prévus à cet effet pour sensibiliser et accompagner les porteurs de projet en collaboration avec le Guichet d'Economie Locale et l'asbl ILES ainsi que les deux centres d'entreprise M-Village et la Lustrerie.

4. BIEN VIEILLIR

4.1 Permettre aux séniors de rester actifs

Le service Seniors voit ses activités se démultiplier régulièrement, pour proposer à nos seniors des activités qui leur conviennent, et ce pour tous les types de besoins de ce public très diversifié. Ainsi, en 2021, le service Seniors travaillera à :

- Réorganiser les centres de jour et décentraliser leurs activités
- Proposer des chèques-activités et des chèques-mobilités pour les séniors (collaboration avec Mobitwin notamment)
- Poursuivre la création d'un Conseil consultatif des séniors, pour leur permettre de se prononcer sur l'ensemble des compétences communales qui ont un impact sur leur vie : logement, mobilité, espaces verts, propreté publique, santé, services d'aides à domicile,... La majorité veillera à ce que ce Conseil consultatif soit représentatif de la population de la commune (diversité, quartiers, etc.)
- Maintenir une Centrale du volontariat et une centrale téléphonique d'aide aux séniors
- Proposer une prime pour l'achat de matériel aidant le maintien à domicile

Bien entendu, le service continuera à organiser des manifestations en l'honneur des Seniors méritants (noces jubilaires, personnes ayant vécu plus de 60 ans à Schaerbeek).

TRESOR COMMUN

1. FISCALITÉ : RENFORCER LA BONNE GESTION DES FINANCES PUBLIQUES

En 2021, une tâche particulière incombera au service du budget dans le cadre du pilotage de notre commune : l'établissement de notre nouveau plan de gestion 2022, 2023 et 2024.

Dans un environnement économique et social incertain, il faudra trouver le juste équilibre entre la rigueur budgétaire et le développement des services offerts par notre administration.

1.1 Maintenir l'équilibre budgétaire

Le service Finances poursuivra ses politiques qui visent avant tout à :

- Poursuivre la simplification, la modernisation et la dématérialisation des règlements-taxes, avec une attention particulière pour les règlements-taxes sur les spectacles de charme, les cercles privés, les surfaces commerciales et les immeubles abandonnés ou négligés. Toutes les réglementations fiscales ont ou seront renouvelées début 2021.
- Supprimer les petites taxes inutiles et de faible rendement.
- Faire participer les usagers au financement des services publics communaux dont ils jouissent, sauf lorsqu'il s'agit d'une pure mission de service public.
- Poursuivre l'opération de redressement cadastral des immeubles prétendument mal équipés.

1.2 Appliquer une fiscalité qui accompagne les valeurs du plan stratégique

Le service Finances poursuivra ses politiques qui visent avant tout à :

- Mettre la fiscalité au service de l'amélioration de Schaerbeek, comme la taxe sur les immeubles à l'abandon ou les taxes sur les salissures, etc.
- Maintenir des tarifs réduits pour certaines catégories ou pour raisons sociales ; maintenir la prime d'accompagnement social.
- Partager équitablement les éventuels surplus budgétaires entre l'amélioration des services publics et la modération de la fiscalité sur le travail.
- Poursuivre le tax shift engagé dans les limites de l'équilibre budgétaire et travailler à une taxation propice à attirer la classe moyenne (Objectif sous les 5% en fin de législature).
- Percevoir les taxes sur la publicité et au besoin en accroître le taux.

Un effort particulier continuera à être porté sur le recensement des immeubles, permettant notamment d'améliorer la base taxable pour augmenter l'équité fiscale au précompte immobilier mais également d'informer la Région bruxelloise des situations de logements inoccupés.

2. PATRIMOINE ET TOURISME : RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DE LA COMMUNE GRÂCE À SON PATRIMOINE

En 2021, la cellule patrimoine et tourisme continuera à mettre l'accent sur l'organisation de visites et d'événements pour mettre en évidence la qualité et la richesse du patrimoine urbanistique, architectural, naturel, immatériel et culturel à Schaerbeek. La cellule répondra aux nombreuses demandes des habitants ou visiteurs souhaitant découvrir Schaerbeek.

La politique de soutien et de collaboration avec les musées, les personnes et les associations qui mettent en valeur le patrimoine (Visit.Brussels ARAU, PatriS, Voir et Dire Bruxelles, Biennales, Conseils bruxellois des musées, musées schaarbeekois, Renovas ...) sera poursuivie et intensifiée.

La cellule proposera des conférences à l'Hôtel communal sur des thèmes du patrimoine (une conférence par mois), et sera un relais pour les acteurs touristiques pour que l'information touristique leur soit disponible (musées, B&B, hôtels, Train World, Bibliothèques, Visit.brussels, ...). Elle fournira son aide afin d'accueillir différentes expositions permettant de mettre le patrimoine schaarbeekois à l'honneur, tout en s'impliquant activement dans l'organisation d'événements qui visent à mettre en valeur son riche patrimoine et à encourager diverses initiatives en la matière (promenades Estivales, Fête de la Cerise, Nocturnes des musées, expositions, Journées du patrimoine, etc....).

Lancé en 2020, le Groupe de travail Mémoires qui a pour objectif de développer, à l'aide de collaborations extérieures, un travail sur la mémoire de l'histoire de Schaerbeek, dans tous ses aspects, poursuivra ses travaux en 2021.

3. ADMINISTRATION : RENFORCER UNE ADMINISTRATION OUVERTE ET TRANSPARENTE

3.1. Offrir une qualité et une accessibilité des services communaux

Après avoir réorganisé le département Etat Civil, il est temps de procéder de même avec le département Population pour parvenir à une organisation qui puisse répondre au maximum aux besoins de tous les citoyens schaarbeekois.

Ceci implique à la fois une offre aussi large que possible de modes de contact qui n'exigent pas de déplacement de la part du citoyen et lui permettent d'accéder à autant de documents que possible 24h/24 et 7jours/7 par voie électronique et une simplification de l'organisation des services du département Population.

A cet égard, plusieurs projets sont en cours ou seront mis en œuvre à partir de 2021, dont voici les principaux :

- Implémentation de la gestion du suivi du parcours d'intégration pour primo-arrivants.
- Dématérialisation des dossiers étrangers (IRISNEXT) et dématérialisation des enquêtes de police (DTEAM DISTRICT).
- Une réorganisation des guichets pour pouvoir élargir les heures d'ouverture pour les services où la présence du citoyen est indispensable.
- La création d'une équipe "accueil – encadrement" qui continuera à assurer le contact humain si le citoyen schaarbeekois ne peut s'en sortir seul avec la voie numérique.
- L'acquisition d'un nouveau système de ticketing qui inclut un système de rendez-vous à fixer librement ou non par le citoyen.
- Un service qui s'occupera de la délivrance de tous les documents d'identité et permis de conduire, peu importe la nationalité. Une première dans la Région Bruxelloise !
- Un service chargé de créer les fiches de Registre National et de faire les mises à jour dans celles-ci.
- Poursuite du processus de digitalisation des archives de l'urbanisme commencé depuis plusieurs années.

La collaboration entre la Région et la Commune en vue de la mise en ligne des documents liés aux demandes permis d'urbanisme (plans, avis SIAMU, PEB, note explicative, ...) et des permis d'urbanisme délivrés se poursuivra également.

3.2. Développer l'image de marque de Schaerbeek via la valorisation de l'action communale

Le service communication s'est étoffé cette année afin de développer une stratégie de communication globale. L'image de la commune mais surtout la bonne information des citoyens passe par l'utilisation de différents outils de communication dont il faut organiser un parfait mix pour accroître leur efficacité. Les moyens traditionnels en « papier » (Schaerbeek Info, toutes-boîtes, affiches...) doivent s'agencer et être complétés avec les outils numériques et audio-visuels modernes.

Le Schaerbeek Info regroupe toutes les communications émanant des autres services. Cela représente une économie globale et une plus grande diffusion des informations. Publié tous les quinze jours hors juillet et août, il est un lien direct entre le citoyen et l'administration via une information complète et régulière. Cet outil de communication sera repris intégralement par le service communication en 2021. L'asbl Schaerbeek Info devrait donc disparaître à court terme. Une version électronique a été développée et connaît dès sa conception un bel engouement. Il faudra

développer ce nouvel outil, l'enrichir avec un apport audiovisuel et revoir peut-être alors la version « papier » pour que les deux moyens se complètent. Une analyse plus poussée sera menée à ce sujet dans les 6 premier mois de l'année. Il rejoint donc les autres Newsletters de la commune.

La communication entre certains services spécifiques et la population passe en effet également par des newsletters. Il en existe plusieurs (Culture, Services Jeunesse et Enfance, Maison des Femmes, bibliothèques, etc.) et elles remportent un succès important. Celles-ci seront développées à l'avenir.

Le site web communal, est un outil essentiel. De très nombreux citoyens viennent y pêcher les dernières informations. En cette période difficile, le site a été très visité et constitue évidemment l'outil idéal pour informer de manière très rapide. Il en va de même pour les médias sociaux qui se sont imposés comme des outils de communication essentiels pour de nombreux citoyens, en informant sur les services communaux, en promouvant les grands projets de l'administration, et en offrant aux associations et autres acteurs de la vie locale (lieux culturels, établissements scolaires, ...) la possibilité de s'exprimer et de mettre en avant leurs activités et tout ce qui se fait de positif sur Schaerbeek. Ce sont donc aussi d'importants outils en termes de participation citoyennes.

L'identité numérique de la commune continuera à faire l'objet d'une attention majeure. La charte graphique sera développée. Le service communication accentuera encore son travail transversal et continuera d'épauler et de conseiller les différents services communaux.

Afin d'accroître son accessibilité, différentes pages du site web seront traduites en "langue Facile à comprendre" et des capsules vidéo seront réalisées en langue des signes en 2021.

L'intégration de l'imprimerie au sein du service communication doit être parfaitement mise ne œuvre pour répondre aux recommandations du bureau d'expertise et aux vœux communaux d'externalisation. Avec la crise Covid, les travaux de communication interne ont pris du retard, notamment au niveau du site intranet. Ce travail sera relancé en 2021.

4. PRÉVENTION : GARANTIR L'USAGE RESPECTUEUX DES ESPACES PUBLICS

Afin d'œuvrer au mieux-vivre ensemble en sécurité à Schaerbeek, le Programme de prévention urbaine développe de nombreux projets en partenariat avec les acteurs de la prévention et de la sécurité comme le CPAS, les écoles, les centres sportifs ou encore la police. La polarisation, le harcèlement de rue ou la mixité des espaces publics sont des exemples de thématiques de travail qui permettent de réfléchir à l'amélioration du sentiment de sécurité et du mieux vivre ensemble.

4.1 Développer une présence équilibrée des agents de prévention auprès des citoyens sur tout le territoire

- Maintenir et développer la présence des gardiens de la paix sur l'ensemble du territoire schaarbeekois
- Redéployer les 6 équipes de travailleurs sociaux de rue sur les 6 zones définies par le Collège en 2019, mieux structurer le réseau actuel (10 espaces) des espaces de proximité et y inclure les projets Rasquinet et Jolly
- Renforcer la présence et le travail des travailleurs sociaux de rue dans les 5 zones prioritaires de la commune.
- Etendre les services de médiation scolaire et réorganiser la médiation de proximité
- Apporter une aide sociale aux personnes fragilisées dans le cadre de la fracture numériques
- Assurer les services de premier accueil des publics fragilisés et proposer des parcours de prise en charge volontaire
- Poursuivre la mission de la cellule de prévention et renforcer le travail de lutte contre la polarisation afin de prévenir le radicalisme violent
- Programme de gestion des problèmes des quartiers difficiles
- Développer et renforcer l'accompagnement des quartiers dans la gestion des et la résolution des nuisances liées à l'occupation problématiques des espaces publics.
- Réaliser un Diagnostic local de sécurité à la demande des autorités subsidiantes

- Participer à la mise en œuvre du plan de lutte contre les violences faites aux femmes à travers le groupe de travail pluridisciplinaire communal qui vise l'adaptation des résolutions de la convention d'Istanbul
- Mettre en œuvre un plan communal de lutte contre le harcèlement de rue : soutien à la lutte contre le harcèlement en rue et Nouveau projet global de lutte contre le harcèlement dans « violences intrafamiliales » (formation des gardiens de la paix pour la sensibilisation sur cette question en 2021)
- Assurer des missions d'information et de sensibilisation sur l'espace public en situation de crise sanitaire.

5. CPAS

L'an prochain, le CPAS de Schaerbeek a choisi d'orienter ses projets autour de deux axes : la poursuite de projets démarrés précédemment et l'implémentation de nouveaux projets dont les objectifs sont d'implémenter plus d'efficacité et d'objectivité au sein de notre administration et de contribuer à parfaire l'accompagnement social qui est au centre de nos missions en tant que CPAS.

Les projets du CPAS pour 2021 sont les suivants :

1. **Focus Jeunes** : qui se traduira par un accompagnement plus intense de ce public extrêmement impacté par la crise sanitaire
2. **Focus Seniors** : en vue de rétablir un lien avec nos aînés, par le biais d'une collaboration avec les acteurs de terrain en charge des Seniors, tant au niveau communal que sur le plan associatif
3. **La Crèche La Courte Echelle** : dont les travaux, d'une durée d'une année, démarreront dans le courant de l'année 2021
4. **L'adhésion à la Charte Diversicom** : qui sera un premier pas vers la concrétisation d'un Plan Diversité au niveau du CPAS
5. **Le déploiement de la Cellule Covid** : dont la mission sera d'assurer la gestion et l'opérationnalisation des différents subsides reçus par notre CPAS pour 2021
6. **La mise en place du télétravail de manière structurelle** pour toutes les fonctions dites « télétravaillables »
7. **La poursuite de la réorganisation des Départements de l'Action Sociale** : afin de mettre en oeuvre une action sociale plus cohérente et efficiente
8. **La mise en place du Management Cockpit** : dont l'objectif sera de dégager un ensemble d'indicateurs de performance et de créer des tableaux de bord, afin de permettre au CPAS de mieux orienter ses décisions, de mieux gérer ses ressources et d'alimenter un processus d'amélioration continue en lien avec les exigences de bonne gouvernance.
9. **La Gestion Electronique des Documents** : avec la clôture de la numérisation du dossier social
10. **La poursuite de l'implémentation de BOS** : cet outil permet une gestion électronique du Secrétariat des assemblées. L'objectif en 2021 est de l'étendre à tous les organes décisionnels et tous les comités du CPAS, en vue d'aboutir à une simplification administrative.

En 2021, le CPAS continuera à accompagner chaque citoyen bénéficiaire vers une vie meilleure, en poursuivant la mise en oeuvre d'une action sociale vue comme un tremplin pour les personnes précarisées, afin d'éviter de creuser l'écart avec le reste de la population et de basculer dans la grande pauvreté.

6. POLICE

La zone de police continue la mise en œuvre de son plan zonal de sécurité 2020 – 2025. Des attentions particulières sont portées à des quartiers précis en fonction des problématiques qu'ils présentent. Ces attentions sont ensuite traduites en plans d'actions spécifiques et ciblés permettant une approche plus efficace des troubles à l'ordre public. La sécurité routière reste une priorité et les résultats sont là pour étayer les orientations prises par les services de police mais également pour confirmer la qualité des collaborations avec les services communaux de la mobilité et des travaux publics. Sans oublier les échanges avec les citoyens, amenés à devenir de véritables partenaires des politiques publiques en matière de sécurité routière.

6.1. Le développement d'une approche multidisciplinaire en matière de criminalité

Les plans de lutte multidisciplinaires (prévention, partenariat, réaction, suivi, communication) contre l'insécurité portent leurs fruits et ont permis des actions plus souples et adaptées à la crise sanitaire que nous vivons encore aujourd'hui. Une police de proximité qui développe de bonnes relations avec le monde associatif et les différents acteurs locaux est capable d'assurer une meilleure gestion de l'espace public et de répondre efficacement aux défis existants dans une commune comme Schaerbeek. Le quartier Nord reste une priorité au vu des multiples enjeux qui le traverse (présence de la 1^{ère} gare du pays, la gare du nord et les activités prostitutionnelles dans quartier Aerschot entre autres).

6.2. Le renforcement de la sécurité routière

La sécurité routière est et restera une priorité partagée par la commune et la zone de police. Les chiffres démontrent que le travail est bien mené mais il reste encore beaucoup de points d'attention comme par exemple le respect généralisé de la zone 30.

De la part de la police, une attention particulière reste portée sur les points suivants :

- Accidents de la circulation (par une analyse complète, suivie d'une intervention sur les causes de l'accident, tout en améliorant la prévention) ;
- Verbalisation en matière de thématiques prioritaires – vitesse, feux rouges, GSM, conduite sous-influence, ceinture (objectif quantitatif, mais surtout qualitatif, sur base d'axes prioritaires dans le temps et dans l'espace, tout en développant la prévention) ;
- Stationnement asocial (avec un focus spécifique sur qualité et les axes prioritaires).
- Comportement des automobilistes aux abords des écoles...

TRESOR TRANSVERSAL

1. TRANSITION ÉCOLOGIQUE : RÉDUIRE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE DU TERRITOIRE, DE SES HABITANTS ET DE L'ADMINISTRATION

La stratégie visant à doter la commune d'un Plan Climat à portée territoriale tel qu'indiqués dans l'accord de majorité proposait notamment de rééquilibrer les objectifs en matière climatique sur base d'un nouveau diagnostic territorial afin de pouvoir atteindre une baisse des émissions de GES de minimum 40% en 2030 par rapport à 2005.

L'année 2021 verra démarrer des projets s'intégrant à la démarche du Plan Climat au sens large et qui contribueront à en atteindre les objectifs. Ainsi, l'activation et la mobilisation des acteurs du territoire ont été identifiées comme un facteur clé du succès de la conception et de la mise en œuvre effective du Plan Climat sur le long terme. C'est pourquoi un budget significatif sera alloué en vue de pouvoir travailler au développement de la pratique participative dans le cadre du Plan Climat. Il est également prévu d'allouer un budget spécifique à la problématique de la qualité. Ce Plan transversal comprendra donc des « projets associés » à la thématiques Plan Climat.

1.1. Soutenir les acteurs luttant contre le dérèglement climatique

Dans le cadre du Contrat de quartier Pogge, des actions de sensibilisation aux comportements durables seront menées via des animations, une exposition à la maison communale et des outils de communication spécifiques.

1.2. Orienter les politiques publiques

Le parc Josaphat est déjà aujourd'hui une zone « zéro carbone » : ce principe sera étendu à tous les espaces verts.

Le projet « Invendus pas perdus » organise la récupération et la redistribution des invendus alimentaires. Cette année encore, la Commune poursuivra ce projet qui organise la récupération et la redistribution des invendus alimentaires.

Le service Eco-Conseil effectue un travail afin de progressivement mobiliser les marchés publics et les rendre plus durables.

2. LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS : LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS DE TOUTE FORME (ÂGE, SEXE, ORIENTATIONS SEXUELLES OU RELIGIEUSES, ORIGINE, HANDICAP, REVENUS)

L'année 2021 verra se concrétiser le déploiement d'un service Egalité des Chances qui regroupera les différentes personnes travaillant sur cette thématique au sein de l'administration afin de rendre la commune de Schaerbeek encore plus inclusive, avec notamment l'engagement d'un.e coordinateur.ice du service, chargé.e des thématiques liées à la lutte contre les discriminations. Ce service regroupera notre personne handicapée ainsi que notre Gendermanager.

L'objectif de ce nouveau service ? Promouvoir l'égalité des chances et des genres et lutter contre toute forme de discrimination. Pour ce faire, il mènera des actions et projets de manière transversale dans les domaines suivants:

- **Egalité des genres:** contribution au Plan Diversité, gendermainstreaming, genderbudgeting, actions dans le cadre de journées spécifiques (*19 novembre, journée des hommes ; 25 novembre, journée de lutte contre les violences faites aux femmes ; 17 décembre, journée pour l'élimination des violences faites aux travailleur.euses du sexe, 8 mars, journée des droits des femmes ; 17 mai, journée contre l'homophobie et la transphobie. Application locale de la convention d'Istanbul*) – en lien avec la Maison des Femmes et dans le cadre du GT Istanbul porté par le cabinet Egalité des genres et des chances,...
- **Diversité ethnoculturelle/Lutte contre le racisme:** organisation et coordination du Festival de la semaine d'action et de mobilisation pour l'égalité (SAME Festival), contribution au Plan Diversité, campagnes de sensibilisation spécifiques aux thématiques liées au racisme, marches de sensibilisations (en lien avec l'histoire coloniale, en lien avec l'immigration juive, turque, marocaine...)

- **Handicap:** contribution au Plan Diversité, handistreaming, handibudgeting, accompagnements et subsides vers les associations, Commission Consultative pour la Politique des Personnes Handicapées, actions de sensibilisation, permanences décentralisées, Aménagement des voiries et bâtiments publics, accueil adéquat pour les personnes malentendantes ou en situation de déficience mentale, intégration de bébés et d'enfants porteurs de handicap dans les crèches ou les écoles, ... Un travail majeur est mené dans tous les maillons communaux pour assurer que chacun.e bénéficie d'une prise en charge qui réponde à ses besoins.
- **LGBTQI+:** campagne de lutte contre l'homophobie, contribution au Plan Diversité, poursuivre l'approche All Genders Welcome, ...

2021 marquera également le lancement du Plan égalité des chances.

Le premier confinement a stoppé net la première édition du SAME Festival (Semaines de Mobilisation et d'Action pour l'Égalité). L'édition du SAME Festival 2021 démarrera – sous réserve de l'évolution du virus - le 8 mars, journée internationale pour les droits des femmes et se terminera le 21 mars, la journée internationale de lutte contre le racisme et la xénophobie. Tout un symbole pour ce festival de l'Égalité.

La Maison des Femmes travaillera en étroite collaboration avec le Service Égalité des Chances pour mener à bien ses missions récurrentes et son plan d'action 2021 (*BricoladiesPlace aux cheffes* monoparentalité ateliers, conférences, rencontres, expositions autour de la lutte contre les violences faites aux femmes, entrepreneuriat au féminin, empowerment, coaching, écoféminisme, déconstruction des stéréotypes de genre,...). Elle continuera aussi à développer des partenariats avec le milieu associatif, comme par exemple la plate-forme Réseau Solidarité 1030 lancée dans le cadre la crise sanitaire liée au Covid-19.

La Maison des Femmes sera également fortement impliquée dans les travaux du Groupe de Travail Istanbul dont le but est de penser et de coordonner l'opérationnalisation locale de la Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique, appelée Convention d'Istanbul. L'objectif du GT Istanbul est double:

- La proposition sous forme de recommandations au Collège des Bourgmestre et échevin.e.s d'actions concrètes.
- La mise en commun d'informations, d'expériences et de bonnes pratiques avec les services communaux, la Zone de Police, d'autres niveaux de pouvoir et le tissu associatif

3. PARTICIPATION CITOYENNE : IMPLIQUER LES CITOYENS DANS L'ACTION PUBLIQUE

La commune a décidé de développer et de multiplier les opérations de participations citoyennes. Cela va de l'information à la co-construction.

La participation citoyenne est déjà une dimension particulièrement importante des contrats de quartier en cours à Schaerbeek, notamment avec l'existence des budgets participatifs qui permettent de réaliser des projets sélectionnés par les riverains eux-mêmes. Cette participation sera accentuée pour les travaux à venir et notamment dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Petite Colline, le dernier en date.

La participation s'organise également par le biais des différents Conseils consultatifs ou groupes de travail dont il a été fait mention tout au long de cette note : Femmes, Seniors, Jeunesse, Personne handicapée, GT Istanbul, GT Mémoires,...

Un nouveau collaborateur sera engagé en 2021 pour coordonner les différentes actions de participation, pour sensibiliser, éveiller et développer avec les services qui doivent intégrer cette composante dans leur propres méthodes de travail. Un budget supplémentaire est prévu afin que ce collaborateur puisse travailler en partenariat avec des bureaux spécialisés extérieurs.

La commune entend représenter au mieux les intérêts de ses habitants sur les gros projets qui vont se développer sur son territoire : déploiement du Mediapark et de Josaphat, construction du Métro Nord, etc.

TRESOR INTERNE : OPTIMALISATION DE L'ADMINISTRATION COMMUNALE

La crise du Covid 19 a mis à rude épreuve notre administration, ses services et surtout tous ses collaborateurs. Ceux-ci se sont dans l'ensemble particulièrement bien comportés. Cette situation n'est aujourd'hui pas terminée et aura des répercussions sur l'année 2021 et probablement plus tard. Certains travaux ont pris du retard notamment du fait de l'absence de certains agents ou du télétravail.

Les services de l'administration poursuivront en 2021 un chantier d'ampleur, pour faire de la commune de Schaerbeek un employeur en phase avec les défis du 21^{ème} siècle. Les projets présentés se veulent transversaux et montrent la grande complémentarité entre les différents services, mettant en avant le rôle de chacun pour faire de Schaerbeek une commune où il fait bon vivre, grandir ... et travailler !

1. RENFORCER LA CULTURE DE TRAVAIL

Plusieurs projets tournant autour de la communication et des ressources humaines, menés en 2021, auront pour objectif de renforcer le sentiment d'appartenance des agents à la commune, de partager une culture de travail et d'entreprise, ce qui permettra à chaque employé de trouver sa place dans son travail quotidien.

Une procédure d'évaluation est mise en place, afin de favoriser la culture du feed-back, grâce à un management par objectifs. En 2021, le service Ressources humaines poursuivra le lancement du cycle d'évaluation pour de nouveaux services, généralisant ainsi progressivement les techniques d'évaluation au sein des services, avec un accompagnement par le Centre pour la Formation et l'Intervention Psycho-sociologique.

Des descriptions de fonction seront établies pour l'ensemble des postes, afin d'offrir une base commune et objective à l'évaluation des agents, et de soutenir les directions dans l'élaboration des descriptions de fonction de leurs membres. Le service Ressources humaines élaborera des outils afin d'assister les différentes directions dans cette optique.

Le service des Ressources humaines poursuivra la mise en œuvre du plan Diversité 2019-2021, pour assurer une meilleure représentativité au sein du personnel de certaines catégories de population (travailleurs hors UE, travailleurs très jeunes ou plus âgés, personnes handicapées, etc.) et pour travailler spécifiquement sur des axes spécifiques (recrutement, gestion du personnel, etc.). Une consultance est fournie par une spécialiste en diversité de chez Actiris. En complément à cela, les lignes hiérarchiques seront formées au recrutement et à la gestion des équipes diversifiées, tandis que sera conçu un parcours d'accompagnement spécifique d'agents porteurs de handicap.

2. AMÉLIORER LES MÉTHODES DE TRAVAIL

Pour améliorer l'efficacité de l'administration, et rendre aux Schaerbeekois le meilleur service possible, la commune continuera de développer une planification stratégique dans ses modes de travail, tant pour la gestion communale interne que pour la gestion externe. Cette vision permet plus de transversalité, de collaboration entre services, une meilleure maîtrise des délais et de l'impact budgétaire des projets.

3. OFFRIR UN CADRE DE TRAVAIL ÉPANOUISSANT ET MODERNE

Un des facteurs qui impactent le plus les agents de l'administration au quotidien est sans nul doute leur lieu de travail. Celui-ci doit permettre à chaque agent de remplir au mieux sa mission, qu'elle soit interne ou externe à l'administration, mais également d'évoluer dans un environnement suscitant le bien être, la convivialité et l'échange d'informations.

Parce qu'une administration n'est rien sans ses employés, Schaerbeek a réalisé en 2020 une étude stratégique et opérationnelle de la gestion des Ressources humaines communales. Cette étude avait pour objectif de faire le point sur les pratiques en matière de ressources humaines et de formuler des recommandations pour répondre de façon efficace aux défis actuels et futurs de l'administration communale dans ce domaine (digitalisation, télétravail, organisation décentralisée, etc.). L'implémentation des conclusions de cette étude aura lieu à partir de 2021.

Schaerbeek continuera donc sur la lancée de redéploiement de ses services dans les différents bâtiments communaux, de rénovation et de réaménagement moderne des espaces de travail, tout en valorisant le patrimoine culturel et historique. Ainsi, le projet Tetris se développe autour de 4 axes thématiques :

- 1 pôle « Citoyens » à l'hôtel communal
- 1 pôle « Solidarité et promotion sociale » Rue Verte
- 1 pôle « Support et Back Office » au CTR
- 1 pôle « Enseignement communal » à Vifquin

4. OFFRIR DES OUTILS DE TRAVAIL – INFORMATIQUES – PERFORMANTS

La Commune lançait en 2020 son plan de restructuration de la direction des systèmes d'information (DSI) suite aux recommandations et conclusions de l'audit IT. La crise sanitaire a eu un énorme impact et a servi de catalyseur pour les outils de travail mis à disposition des agents communaux dans un contexte de télétravail.

En 2021, la DSI continuera sa transformation et verra l'engagement d'un directeur qui fera partie du Comité de direction pour adresser les enjeux de la digitalisation que devra relever l'administration communale dans les années à venir.

Des projets importants tant pour les citoyens que pour les agents communaux seront aussi au programme en 2021 : gestion de l'infrastructure IT, mise en place d'un nouvel environnement de travail numérique, projets facilitant la gestion de la relation citoyenne et un accès numérique simplifié à toute une série de documents pour les citoyens.

5. ASSURER UNE GESTION DURABLE DES RESSOURCES COMMUNALES

En 2020, Schaerbeek s'est inscrit dans la poursuite de projets tournés vers une gestion responsable et durable des ressources communales. Parmi les objectifs poursuivis, Schaerbeek vise entre autres une réduction de la consommation énergétique des bâtiments communaux.

Le plan Climat a déjà été évoqué et plusieurs projets viseront à en revoir la structure décisionnelle et opérationnelle en vue de la rendre toujours plus efficace.

Pour ce faire, il a notamment été décidé de recourir à une expertise externe pour accompagner l'administration à concevoir ce nouveau Plan et un marché public donc été attribué en ce sens en juillet 2020. Cet accompagnement prévu pour durer 16 mois à partir de septembre 2020 se déroulera en plusieurs phases dont les deux principales sont les suivantes :

Un diagnostic des émissions de gaz à effet de serre au niveau de l'administration et du territoire (+ un diagnostic des vulnérabilités aux changements climatiques).

La conception d'un plan d'actions.

L'année 2021 sera pour sa part dédiée à la conception du plan d'actions et passera notamment par la réalisation d'ateliers participatifs tant au niveau de l'administration que du territoire en vue de favoriser l'adhésion à la dynamique Plan Climat (avril et mai 2021).

En complément, à partir du 2ème semestre de l'année 2021, la commune se dotera d'un outil informatique de gestion de son Plan Climat (FutureProofedCities) et que la démarche fera l'objet d'un Plan de communication spécifique.

De façon plus concrète encore, en termes de gestion durable des ressources communales, la commune procèdera à la rénovation de la chaufferie du site scolaire Optima (école 10) et à la rénovation énergétique de l'ancien bâtiment de l'école Chazal.

Enfin, par un renforcement de la politique de gestion environnementale dans l'ensemble des services de l'administration, les agents communaux seront également amenés à introduire un aspect durable dans leurs actions quotidiennes. Ainsi, la motion "Zéro-déchet / zéro plastique" sera traduite en actions concrètes au sein de la commune : un plan d'action « ressources- zéro déchet » visant à assurer une meilleure gestion des déchets au sein de l'administration et sur le territoire communal est en cours d'élaboration et sera mis en œuvre dès son adoption. Une attention particulière sera également portée aux achats de biens et de services durables, via l'intégration de critères environnementaux dans les cahiers spéciaux de charges soumis aux soumissionnaires.